

**Etude relative à la formation des prix des prestations aux particuliers en matière de téléphonie mobile, d'Internet et d'offre triple Play, quadruple Play à la Réunion**

**Restitution de l'étude**

**29 juin 2017**



71 rue du Fbg St Antoine – 75011 Paris  
Tel : +33 (0)1 75 43 87 80  
Fax : +33 (0)1 75 43 87 81  
RCS Paris 479 809 956

## Plan de la présentation

- Contexte de l'étude et méthodologie
- Téléphonie fixe et Internet : comparaison, analyse, conclusion
- Téléphonie mobile : comparaison, analyse, conclusion
- Conclusions et recommandations
- Annexes

## Contexte et objectif de l'étude

### Analyse comparative des tarifs de télécommunications à la Réunion, aux Antilles et en métropole

- Cette présentation synthétise les résultats de l'étude commanditée par l'OPMR au cabinet Marpij
- Cette étude s'est déroulée de septembre 2016 à juin 2017, avec comme objectifs principaux :
  1. De déterminer si les **tarifs des services** de télécommunications fixes et mobiles **sont plus élevés à La Réunion qu'en métropole**
  2. D'expliquer le **pourquoi des différences de tarifs**
  3. De proposer des pistes pour, à terme,
    1. **diminuer cette différence de tarifs** et
    2. **permettre au consommateur réunionnais de bénéficier de meilleurs services** à des prix plus compétitifs

## Rappel de la méthodologie

### Approche générale de l'étude

Etape	Objectifs	Méthode	Livrables
1. Etat des lieux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synthétiser la bibliographie pour cadrer les travaux déjà réalisés</li> <li>• Circonscrire les marchés à analyser</li> <li>• Collecter les informations sur la structure des prix</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail documentaire</li> <li>• Recherche et mise en forme des informations pertinentes sur Internet et documentation disponible localement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse bibliographique</li> <li>• Rapport d'état des lieux</li> </ul>
2. Analyse des coûts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser une analyse des coûts/surcoûts des offres mobiles et 3Play par rapport à deux situations de référence : la métropole et les Antilles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les offres 3Play, réutilisation &amp; reparamétrage de nos modèles de coûts/revenus</li> <li>• Pour les offres mobiles, il n'y a pas de surcoût technique local hors surcoût du SAV terminal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport d'analyse des coûts</li> </ul>
3. Recommandations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formuler des recommandations visant à diminuer le coût des services</li> <li>• Décrire les leviers favorisant leur mise en place</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation des travaux précédents et de notre savoir-faire technico-économique et réglementaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulations de recommandations argumentées</li> </ul>

## Rappel de la méthodologie

### 1. Etat des lieux : collecte et comparaison des tarifs

#### Services fixes : téléphonie fixe, Internet et audiovisuel

- La collecte des tarifs se base sur les fiches d'information standardisées des opérateurs, pour chacun des opérateurs représentatifs dans les régions considérées (La Réunion, Mayotte, Antilles, Guyane et métropole)
- En pratique, Antilles et Guyane sont regroupées car les mêmes opérateurs y proposent les mêmes offres
- Trois niveaux d'offres distincts ont été pris en compte : entrée, milieu, haut de gamme
- Les tarifs, TTC, incluent les éventuels surcoûts liés à la location du modem ou du décodeur
- De façon générale, ce sont les offres disponibles dans les zones dégroupées qui sont prises en compte (l'offre étant sensiblement dégradée en zone non dégroupée, notamment sur les services audiovisuels)

#### Services mobiles : voix et data

- La collecte des tarifs se base sur les fiches d'information standardisées des opérateurs, pour les trois opérateurs de La Réunion (Orange, SRR, Only), et sur des comparateurs de forfaits pour la métropole (<https://www.touslesforfaits.fr/>)
- Pour les offres prépayées (cartes de rechargement), les tarifs unitaires des services de communications mobiles se basent sur les tarifs affichés par les opérateurs, sans prendre en compte les services non consommés ni les bonus accordés sur certains achats de cartes
- Pour les forfaits, deux types de niveaux de gamme sont étudiés : les forfaits d'entrée de gamme (3 forfaits les moins chers de chaque opérateur) et tous les autres forfaits
- Les tarifs sont TTC et ne prennent pas en compte de subvention du terminal

## Rappel de la méthodologie

### 2. Analyse des coûts

#### **Services fixes : téléphonie fixe, Internet et audiovisuel**

- Utilisation d'un modèle propriétaire Marpij qui calcule les coûts techniques d'un Fournisseur d'Accès Internet (FAI)
- Calcul de la différence de coûts entre un petit FAI métropolitain et un FAI réunionnais
- Analyse des surcoûts entre La Réunion et la métropole

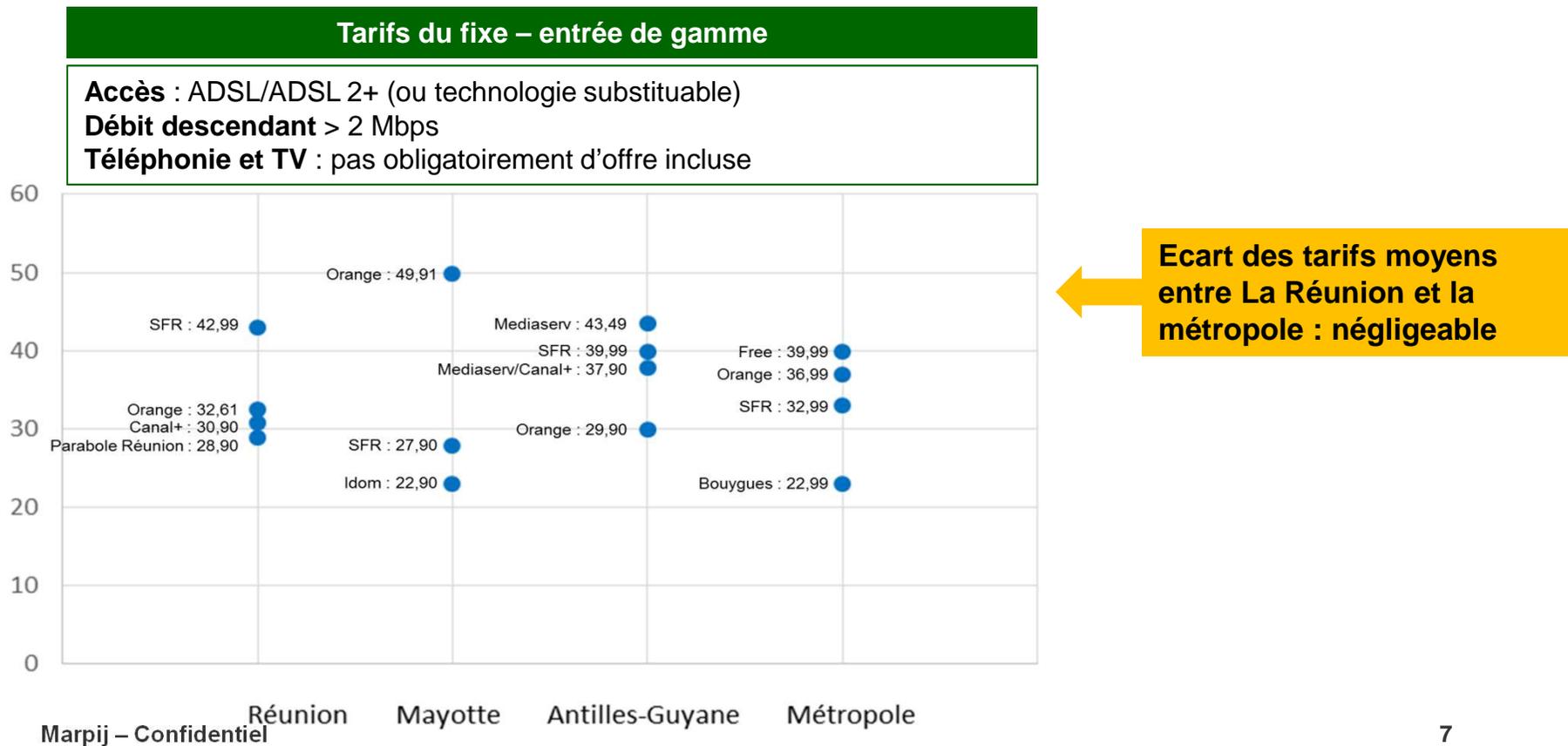
#### **Services mobiles : voix et data**

- Utilisation du modèle de coûts public de l'ARCEP, applicable à un opérateur générique dans chacune des trois zones Métropole, Antilles-Guyane, et Réunion-Mayotte
- Calcul du coût de réseau total par région
- Comparaison des coûts de réseau selon deux unités d'oeuvre : coût par abonné et coût par minute de voix véhiculée sur le réseau
- Analyse des différences de coûts dans les trois régions considérées
- Calcul du coût de revient d'une offre opérateur standard et analyse des différences de coûts

## Téléphonie fixe et Internet

### Offres d'entrée de gamme : tarifs comparables mais contenus différents

- Les tarifs à La Réunion sont en moyenne légèrement inférieurs à ceux des Antilles-Guyane
- Les **tarifs moyens sont très comparables entre la métropole et La Réunion**, ce qui s'explique par la différence de prestations
  - Basiques à La Réunion
  - Etoffées en métropole : débits élevés, téléphonie illimitée et des bouquets TV étendus

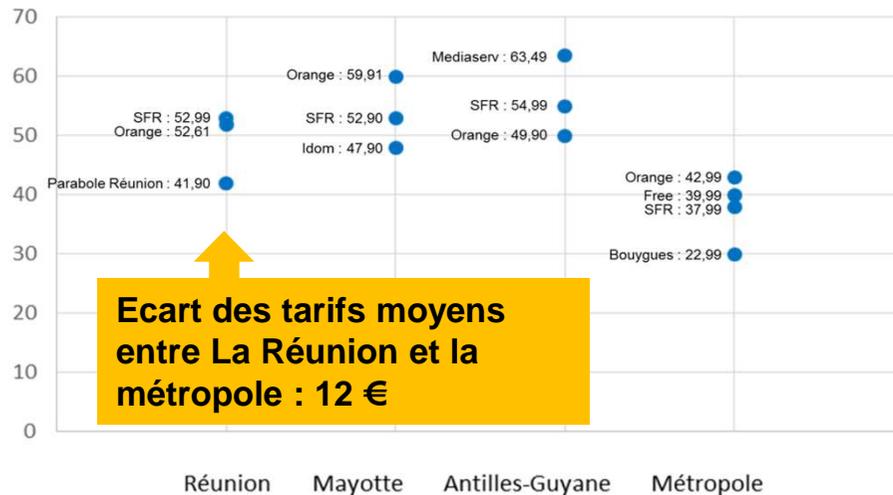


## Téléphonie fixe et Internet

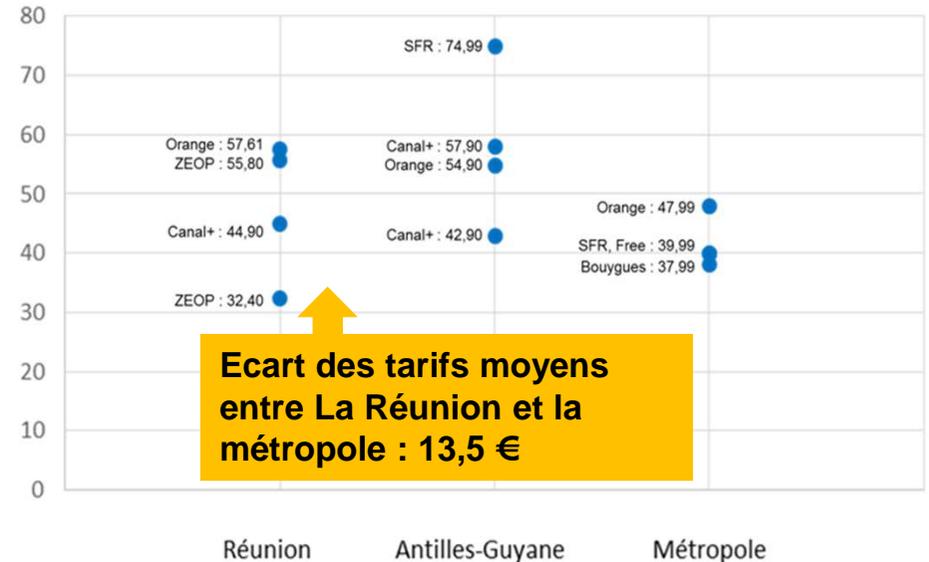
### Offres de milieu et de haut de gamme : une douzaine d'Euro de surcote à La Réunion

- Les tarifs à La Réunion sont plus élevés qu'en métropole et en moyenne plus bas que ceux des autres DOM
  - Milieu de gamme : à niveaux de service comparables, environ 52 € pour La Réunion contre 38-42 € pour la métropole
  - Haut de gamme : à niveaux de service comparables (hors ZEOP offre de base), environ 55-58 € pour La Réunion contre 38-48 € pour la métropole

Tarifs du fixe – milieu de gamme	Tarifs du fixe – haut de gamme
<b>Accès</b> : ADSL ou VDSL <b>Débit descendant</b> entre 8 et 50 Mbps <b>Téléphonie</b> illimitée incluse <b>TV</b> : quelques dizaines de chaînes	<b>Accès</b> fibre <b>Débit descendant</b> autour de 100 Mbps <b>Téléphonie</b> illimitée <b>TV</b> : au moins une centaine de chaînes



**Ecart des tarifs moyens entre La Réunion et la métropole : 12 €**



**Ecart des tarifs moyens entre La Réunion et la métropole : 13,5 €**

## Téléphonie fixe et Internet

### 24% de surcoût technique à La Réunion par rapport à la métropole

- La différence de coûts récurrents d'un abonné fixe entre la métropole et La Réunion est de 5,8 € HT par mois en défaveur de La Réunion, soit 24% de surcoût

	Métropole	Réunion	Ecart
<b>Parc client du FAI modélisé</b>	<b>200 000</b>	<b>54 000</b>	<b>-73%</b>
<b>Frais d'accès au service</b>	<b>51,2</b>	<b>51,9</b>	<b>1%</b>
<b>Coûts récurrents</b>	<b>23,9</b>	<b>29,7</b>	<b>24%</b>
<b><i>Dont coûts régulés</i></b>	<b>11,6</b>	<b>12,9</b>	<b>12%</b>
Coûts non récurrents (mensualisés)	1,2	0,6	-49%
Coûts récurrents (mensuel)	10,4	12,3	18%
<b><i>Dont coûts non régulés</i></b>	<b>11,6</b>	<b>14,1</b>	<b>22%</b>
Accès	1,1	0,3	-72%
Accès à Internet mondial (par câble à la Réunion)	2,1	4,7	121%
Services de télécommunications	0,3	0,8	187%
Services audiovisuels	8,0	8,0	0%
Systèmes d'information et support	0,1	0,3	274%
<b><i>Dont coûts joints et communs</i></b>	<b>0,7</b>	<b>2,7</b>	<b>274%</b>
Coûts joints (supervision, exploitation, livraison...)	0,6	2,4	274%
Coûts communs (administratif, frais généraux)	0,1	0,3	274%

1,3 € de coûts régulés, fixés par l'ARCEP.  
Ce surcoût reflète donc une perte d'économies d'échelle de l'opérateur sur un territoire plus restreint

2,5 € de coûts non régulés. Cette différence s'explique par le câble sous-marin. Pour le reste, les coûts s'équilibrent

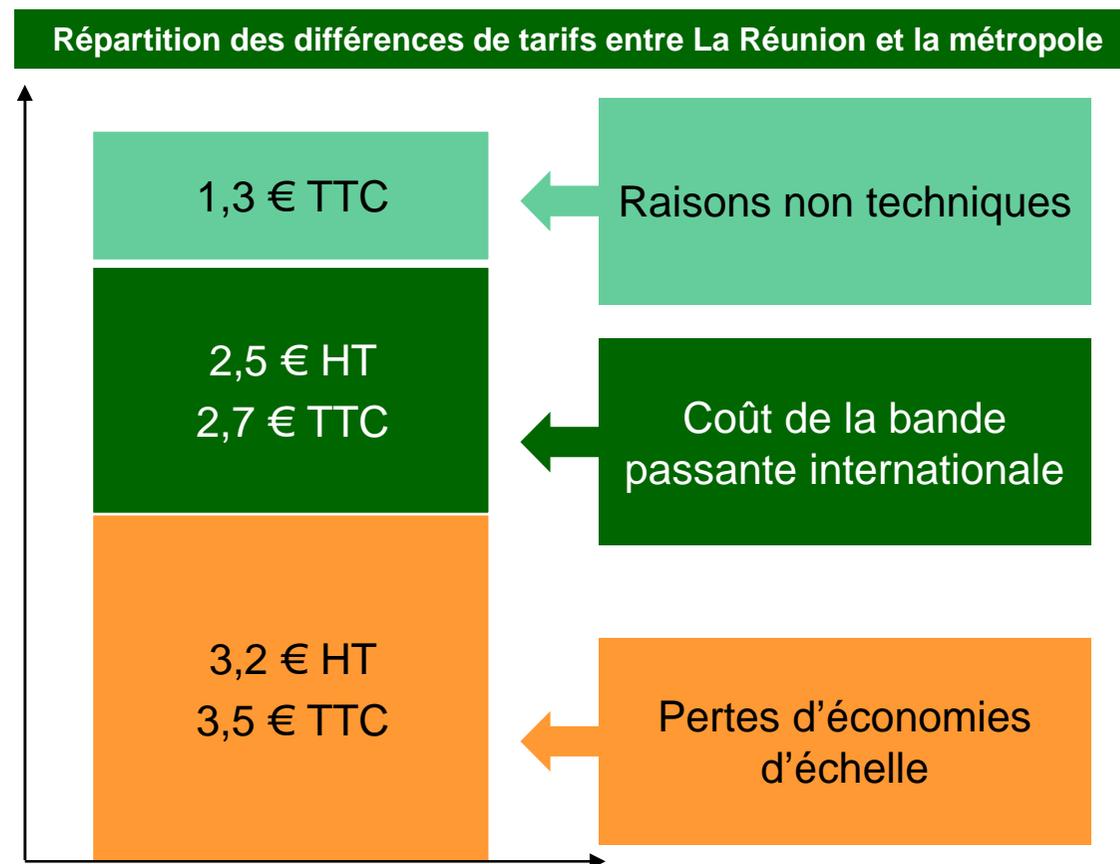
2 € de coûts joints et communs, liés pour l'essentiel aux pertes d'économies d'échelle

- Sur ces 5,8 € HT d'écart, on peut donc en expliquer 2,6 € par les coûts du câble sous-marin et jusqu'à 3,2 € par les moindres économies d'échelle

## Téléphonie fixe et Internet

### Conclusions

- Les services fixes à La Réunion affichent des tarifs plus élevés qu'en métropole, surtout pour le milieu et le haut de gamme.
- **L'écart est en moyenne d'environ de 7,5 € TTC de plus qu'en métropole**
  - 85% de cet écart tarifaire s'expliquent par des surcoûts techniques : **accès à la bande passante internationale et perte d'économies d'échelle**
  - Le reste n'est pas explicable par des raisons techniques



## Téléphonie mobile

### Offres d'entrée de gamme : les tarifs métropolitains sont 3 fois moins chers

- Sur les forfaits d'entrée de gamme des différents opérateurs réunionnais, les tarifs sont très comparables mais avec des prestations variables
- Les tarifs métropolitains sont très nettement inférieurs aux tarifs réunionnais, donnant un aperçu du coût marginal d'un forfait en métropole**

### Tarifs des forfaits mobiles d'entrée de gamme

La Réunion : 2 forfaits 2h, 1 forfait 6h de 12 à 15 € TTC/mois

	Tarif Mensuel	Voix	SMS	DATA
SFR - Carré 2H + SMS illimités	15,00	2 H (Réunion, Europe et DOM)	Illimités	Non Disponible
Orange - PACK 2H + 5Go	12,00	2 H (Réunion, Métropole, DOM)	Illimités	10 cts par Mo
Only - NEXT2 6H	14,99	6 H (Réunion, Métropole, Mayotte)	Illimités	100 Mo

Métropole : 20 forfaits 2-5h, jusqu'à 200 Mo data, <5€ TTC/mois

Tarif promo  
pendant 1 an

 Syma 1,90 €	<b>1,90 €</b>	2 heures Sans engagement SMS illimités et MMS non inclus	Data : 200 Mo	 Leclerc Mobile Réglo 1h	<b>3,50 €</b>	1 heure Sans engagement 100 SMS et MMS non inclus	Data : 100 Mo
 Bouygues Telecom B&You 20 Go Exclu Web	<b>1,99 €</b>	Appels illimités Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 20 Go	 La Poste Mobile SIM 2H	<b>3,99 €</b>	2 heures Sans engagement SMS et MMS illimités	-
 Free Mobile 2 €	<b>2 €</b>	2 heures* Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 50 Mo	 Auchan Telecom Forfait 2h	<b>3,99 €</b>	2 heures Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 20 Mo
 Sim+ Small	<b>2 €</b>	1 heure Sans engagement 60 SMS et MMS non inclus	-	 Prixtel L'essentiel 2e palier	<b>3,99 €</b>	3 heures Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 50 Mo
 Prixtel L'essentiel 1er palier	<b>2 €</b>	2 heures Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 10 Mo	 Syma 4,90 €	<b>4,90 €</b>	4 heures Sans engagement SMS illimités et MMS non inclus	Data : 300 Mo
 Cdiscount Mobile Cdiscount	<b>2 €</b>	3 heures 20 minutes Sans engagement 100 SMS et 100 MMS	Data : 200 Mo	 Leclerc Mobile Réglo 3h	<b>4,95 €</b>	3 heures Sans engagement SMS et MMS illimités	-
 CIC / Crédit Mutuel Primo Famille	<b>2,99 €</b>	1 heure* Sans engagement SMS et MMS illimités	-	 Sosh 4,99 €	<b>4,99 €</b>	2 heures Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 50 Mo
 CIC / Crédit Mutuel 4G Pocket	<b>3 €</b>	Pas d'appels inclus Sans engagement	Data : 100 Mo	 CIC / Crédit Mutuel Primo Famille bloqué	<b>4,99 €</b>	1 heure* Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 20 Mo
 NRJ Mobile Pocket Accès	<b>3 €</b>	Pas d'appels inclus Sans engagement	Data : 100 Mo	 Sosh 4,99 € bloqué	<b>4,99 €</b>	2 heures Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 50 Mo
 Coriolis Télécom Brio Liberté 2H	<b>3,50 €</b>	2 heures Sans engagement SMS et MMS illimités	-	 RED by SFR 5H	<b>5 €</b>	5 heures Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 50 Mo

## Téléphonie mobile

### Offres de milieu - haut de gamme : la métropole est 3 fois moins chère ou offre beaucoup plus de Go

- Sur les forfaits illimités en appels sortants, les premiers prix à La Réunion commencent à 29,99 € TTC par mois, contre moins de 10 € en métropole (et jusqu'à 0,99 € TTC par mois pendant 1 an, sur une offre Free 100Go sur Vente Privée)
- A tarif équivalent, les offres métropolitaines proposent jusqu'à 10 fois plus de Go (voire illimitées en Go)

### Tarifs des forfaits mobiles, milieu et haut de gamme

La Réunion : 7 formules illimitées, à partir de 30 € TTC/mois

Métropole : 86 forfaits illimités à partir de 8 € TTC/mois

	Tarif Mensuel	Voix	SMS	DATA	Roaming
only	29,99	Illimités 24/7 +60 Destinations Internationales	Illimités	3 Go (puis facturé 1 centime/100Ko)	Métropole et DOM: tarif local appliqué
	34,99	Illimités 24/7 +60 Destinations Internationales	Illimités	5 Go (puis facturé 1 centime/100Ko)	Métropole et DOM: tarif local appliqué + 1Go 30 jours/an
orange	18,99	2H Réunion, Métropole, DOM	Illimités	5 Go en Haut Débit (puis illimité en débit réduit 64 Kbs)	Métropole et DOM: tarif local appliqué
	29,99	Illimités 24/7 (Réunion, Métropole, DOM)	Illimités	5 Go en Haut Débit (puis illimité en débit réduit 64 Kbs)	Métropole et DOM: tarif local appliqué
	48,99	Illimités 24/7 (Réunion, Métropole, DOM)	Illimités	15 Go en Haut Débit (puis illimité en débit réduit 64 Kbs)	Métropole et DOM: tarif local appliqué
	71,98	Illimités 24/7 (Réunion, Métropole, DOM)	Illimités	30 Go en Haut Débit (puis illimité en débit réduit 64 Kbs)	Métropole et DOM: tarif local appliqué
SFR	25,00	3H (Réunion, Métropole, Mayotte)	Illimités	3 Go en 4G (puis illimité en 2G)	Métropole et DOM: tarif local appliqué + 0,05 cts par minute
	39,00	Illimités (Réunion, Métropole, Mayotte)	Illimités	3 Go en 4G (puis illimité en 2G)	Métropole et DOM: tarif local appliqué + 0,05 cts par minute
	44,99	Illimités (Réunion, Métropole, Mayotte)	Illimités	20 Go en 4G (puis illimité en 2G)	35 jours dans le forfait puis tarif ci-dessus

	RED by SFR RED 30 Go	10 €	Appels illimités Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 30 Go
	RED by SFR RED 15 Go Europe/USA	15 €	Appels illimités Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : illimitée Fair use : 15 Go
	Bouygues Telecom B&You 20 Go	19,99 €	Appels illimités Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 20 Go
	Free Mobile Free	19,99 €	Appels illimités Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : illimitée Fair use : 100 Go
	RED by SFR RED 100 Go	20 €	Appels illimités Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : illimitée Fair use : 100 Go
	Bouygues Telecom B&You 50 Go	24,99 €	Appels illimités Sans engagement SMS et MMS illimités	Data : 50 Go
	Orange Origami Zen 2 Go	24,99 €	Appels illimités Engagement : 12 mois SMS et MMS illimités	Data : illimitée Fair use : 2 Go
	Orange Origami Play 30 Go	34,99 €	Appels illimités Engagement : 12 mois SMS et MMS illimités	Data : illimitée Fair use : 30 Go
	Bouygues Telecom Sensation 20 Go	36,99 €	Appels illimités Engagement : 24 mois SMS et MMS illimités	Data : 20 Go Fair use : -1 Mo
	Bouygues Telecom Sensation 50 Go	41,99 €	Appels illimités Engagement : 24 mois SMS et MMS illimités	Data : 50 Go Fair use : -1 Mo
	Orange Origami Play 40 Go	41,99 €	Appels illimités Engagement : 12 mois SMS et MMS illimités	Data : illimitée Fair use : 40 Go

## Téléphonie mobile

### Les coûts techniques du réseau mobile ne sont pourtant que 30% plus élevés qu'en métropole

- Les coûts du réseau mobile à La Réunion sont (*hors coût du câble sous-marin*) :
  1. 30% plus élevés par abonné qu'en métropole, soit 8 € par abonné et par an
  2. 29% plus élevés par minute de voix transportée sur le réseau, soit 1,6 € pour 1000 minutes
- Le trafic moyen par abonné dans la zone Antilles-Guyane produit des résultats un peu différents mais du même ordre de grandeur

#### Coûts techniques de l'opérateur mobile générique par abonné

2016	Métropole	Antilles-Guyane	Réunion-Mayotte	Ecart Antilles-Guyane /métropole	Ecart Réunion-Mayotte /métropole
<b>Coûts de réseau</b>	<b>26,3</b>	<b>36,2</b>	<b>34,2</b>	<b>37,6%</b>	<b>30,0%</b>
Dont réseau radio	15,5	17,8	20,7	14,8%	33,6%
Dont cœur de réseau	10,8	18,4	13,5	70,4%	25,0%

#### Coûts techniques de l'opérateur mobile générique par minute de voix sortante

2016	Métropole	Antilles-Guyane	Réunion-Mayotte	Ecart Antilles-Guyane /métropole	Ecart Réunion-Mayotte /métropole
<b>Coûts de réseau</b>	<b>5,6</b>	<b>7,1</b>	<b>7,2</b>	<b>26,8%</b>	<b>28,6%</b>
Dont réseau radio	3,3	3,5	4,4	6,1%	33,3%
Dont cœur de réseau	2,3	3,6	2,8	56,5%	21,7%

## Téléphonie mobile

### ...et donc n'expliquent pas les tarifs plus élevés dans les DOM

- On peut également comparer les coûts de revient d'un forfait standard (2 h de voix sortante) pour un opérateur générique métropolitain, réunionnais et antillais
- On constate des écarts
  1. Faibles en valeur absolue : 0,34 € par mois pour le forfait 2h
  2. Cohérents en pourcentage avec les écarts constatés par abonné et par minute de voix transportée (+24% pour La Réunion par rapport à la métropole)

#### Coût de revient d'un forfait 2h de voix à La Réunion et en métropole

	Métropole	Antilles-Guyane	Réunion-Mayotte
<b>Forfait 2H (mn)</b>	120	120	120
<b>part trafic On-Net</b>	70%	70%	70%
<b>part trafic Off-net</b>	30%	30%	30%
<b>coût Interconnexion (€/mn)</b>	0,008	0,008	0,008
<b>coût 1/2 appel (€/mn)</b>	0,0056	0,0071	0,0072
<b>nb 1/2 appel par communication</b>	1,7	1,7	1,7
<b>coût du réseau (€)</b>	1,13	1,46	1,47
<b>coût interconnexion (€)</b>	0,29	0,29	0,29
<b>coût total (€)</b>	1,42	1,75	1,76
<b>Ecart à la métropole</b>		23%	24%

**Dans tous les cas, les coûts de revient techniques ne sauraient être qu'une explication très secondaire de tarifs plus élevés dans les DOM**

- **45% de l'écart de prix total est lié à de moindres économies d'échelle**  
(amortissement des coûts fixes de réseau sur environ 1 million de clients contre 65 millions en métropole)
  
- Sur ce sujet, les pistes que nous pourrions proposer sont déjà mises en œuvre par la Région, et doivent contribuer à une optimisation de ces coûts de collecte pour les opérateurs :
  - DSP sur le réseau optique de collecte G@zelle (2007-2019), permettant une collecte de la quasi-totalité des lignes ADSL et facilitant la concurrence
  
  - Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique (SDTAN) visant à atteindre une couverture totale du territoire en Très Haut Débit FTTH d'ici 2026, soutenu par des financements nationaux et européens

**Conclusions et recommandations : Bande passante internationale - là aussi des actions sont en cours**

- **36% de l'écart de prix total** s'explique par les surcoûts d'accès à la bande passante internationale
- **Comment ce surcoût va-t-il évoluer ?** La baisse des coûts wholesale est aujourd'hui moins rapide que l'augmentation des débits moyens, ce qui laisse penser que le surcoût d'accès à la bande passante ne pourra plus diminuer spontanément
- Le marché de la bande passante sur SAFE est déjà performant et mature → pas d'amélioration envisageable de ce point de vue
- **Dispositif gouvernemental** (JO, 11 mai 2017) subventionnant **jusqu'à 55%** les coûts d'achat de capacités 2017-2018, prolongeable jusqu'à 2021 s'il démontre son efficacité → augmentation des débits moyens et accès devenant rentable aux routes LION-LION 2. Le dispositif est dégressif, donc n'est qu'une **solution de moyen terme**
- Louer des capacités (coûts d'exploitation) est rentable jusqu'à un certain seuil, à partir duquel il est plus rentable d'être propriétaire du câble (investissement) : le **projet METISS** qui regroupe 8 opérateurs semble prometteur **sur le plus long terme**

- **Les surcoûts sur les offres de téléphonie mobile ne sont pas aisément explicables par des raisons techniques** : les impacts des moindres économies d'échelle et des offres moins étoffées sont difficilement mesurables, et de toute façon l'impact en valeur absolue est très faible
  
- Cependant, le coût de la bande passante internationale se fera de plus en plus sentir à mesure que **les opérateurs proposeront, comme en métropole, des forfaits abondants en Go**
  
- Les perspectives d'évolution des tarifs mobiles sont elles faibles ?
  - de même que la baisse des coûts d'accès à la bande passante internationale sont compensés par l'offre de débits supérieurs, de même les évolutions technologiques dans le mobile (4G+) ne se traduisent pas par une baisse des tarifs à périmètre de service constant, mais par des services plus étoffés
  
  - La pression concurrentielle est modérée en ce moment mais cela ne durera pas : **relance Only en attendant l'arrivée de Free**

- **Pas de services d'entrée de gamme comme en métropole** : quelles pistes proposer ?
  - Intervention du régulateur : **impossible**, faute de constat de carence objectif
  - Tarif social mobile : testé, mais finalement moins intéressant que les offres compétitives d'entrée de gamme des opérateurs
  - D'autant que l'évolution rapide des offres laisse peu de place à une offre réellement minimale
  
- **Là aussi, il faut compter sur l'arrivée de Free**

## Conclusion générale

### Points saillants de l'étude

1. **Les tarifs des services de télécommunications fixes et mobiles sont sensiblement plus élevés à La Réunion qu'en métropole**, et relativement alignés avec les autres régions ultramarines
2. La problématique principale des surcoûts des services fixes à La Réunion est **le coût de la bande passante internationale**, mais des solutions sont mises en œuvre pour pallier ce problème :
  - Côté opérateurs, un projet d'acquisition de câbles sous-marins mutualisés leur donnera l'espace économique nécessaire à l'amélioration des services, puis à la baisse des tarifs
  - Côté pouvoirs publics, un dispositif temporaire de subvention des coûts de location de la bande passante internationale permettra de mesurer l'impact sur les tarifs, à périmètre de service égal. Le suivi tarifaire devra donc être effectué avec attention
3. Le fait que les tarifs mobiles soient supérieurs à La Réunion par rapport à la métropole ne peut s'expliquer avec certitude par des raisons techniques
  - La régulation n'est pas une option actionnable, faute de constat de carence sur le dynamisme concurrentiel des marchés pertinents
  - **La concurrence devrait par ailleurs s'intensifier avec l'arrivée annoncée de Free**